



Версия 1.22

Май 2018

Документ охраняется авторским правом. Никакая часть данного документа не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без предварительного письменного разрешения SPIRIT CORP.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	5
2	Системные требования	6
2.1	Требования к операционной системе.....	6
2.2	Требования к устройствам на базе iOS.....	6
2.3	Требования к устройствам на базе Android	6
3	Скачивание/установка	7
4	Регистрация/авторизация	8
4.1	Регистрация по SMS	8
4.2	Регистрация через форму	9
5	Сообщения	10
5.1	Найти сообщение	12
5.2	Написать сообщение	12
5.3	Добавление стикера	12
5.4	Вложения	12
5.5	Создание чата.....	14
5.6	Добавление пользователей.....	14
5.7	Удалить пользователей.....	15
5.8	Уведомления	15
5.9	Блокировка пользователя	16
5.10	Сменить описание/изображение комнаты.....	17
5.11	Покинуть комнату	17
5.12	Удалить комнату	17
6	Группы	18

7	Пользователи	19
8	Видеоконференция	20
9	Трансляция	22
10	Аудио- и видеозвонки.....	24
11	Настройки	26
11.1	Сменить изображение профиля.....	27
11.2	Имя и описание профиля	27
11.3	Сообщить о проблеме.....	27
12	Выход из приложения.....	28

1 ВВЕДЕНИЕ

TeamSpirit IM - мобильный мессенджер с возможностью проведения пиринговых и многоточечных видеоконференций. Продукт TeamSpirit IM включает такие стандартные опции и инструменты популярных мессенджеров, как обмен текстовыми сообщениями с использованием стикеров, отправку фото и вложенных файлов, облачное хранение файлов, персональные и групповые чаты и др. Просмотр аудио и видео файлов доступен непосредственно в интерфейсе TeamSpirit IM. Вы можете рассылать сообщения, удалять сообщения после отправки, обмениваться контактами, публиковать и редактировать статус, обмениваться информацией о местонахождении (геопозиции), добавлять сообщения в избранное и пересылать их. В мессенджере поддерживается отправка уведомлений, которые могут быть отменены по вашему желанию. После отправки сообщения вы можете отследить статус доставки и прочтения. В списке контактов отображается статус присутствия и доступны инструменты персонализации (установка аватара, указание имени или ника, добавление краткого описания).

2 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Мессенджер поддерживает все современные смартфоны и планшеты на базе ОС iOS и Android.

2.1 Требования к операционной системе

Android 4.0 и выше

iOS 9.0 и выше

2.2 Требования к устройствам на базе iOS

iPhone – 4 и старше;

iPod Touch – поколений 5 и 6;

iPad – 2, 3, 4, Air, Air 2, Pro;

iPad Mini 1, 2, 3, 4.

2.3 Требования к устройствам на базе Android


- оперативная память – не менее 256 Мб для работы приложения;
- на базе процессоров ARM
- частота ядра - не менее 1.2 GHz для видеозвонков и конференций
- кол-во ядер – не менее 4 для видеозвонков и конференций
- поддержка wi-fi, 4G, LTE
- сенсорный экран

3 СКАЧИВАНИЕ/УСТАНОВКА

Для iPhone:

1. Среди приложений найдите и запустите App Store;
2. В строке *Поиск* напечатайте "teamspirit im" и нажмите *Search*;




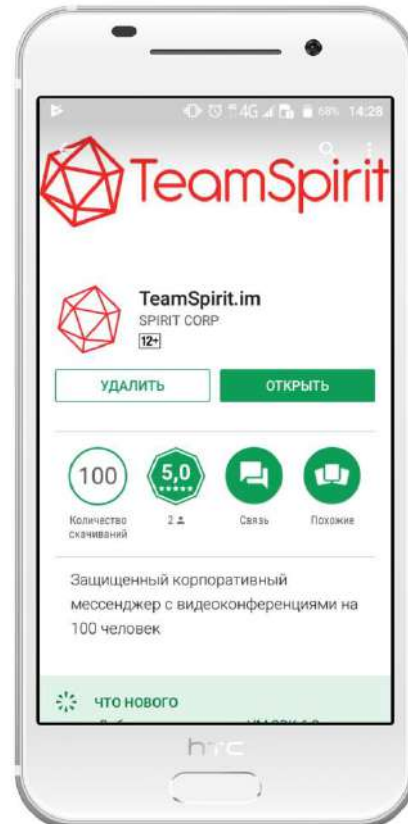
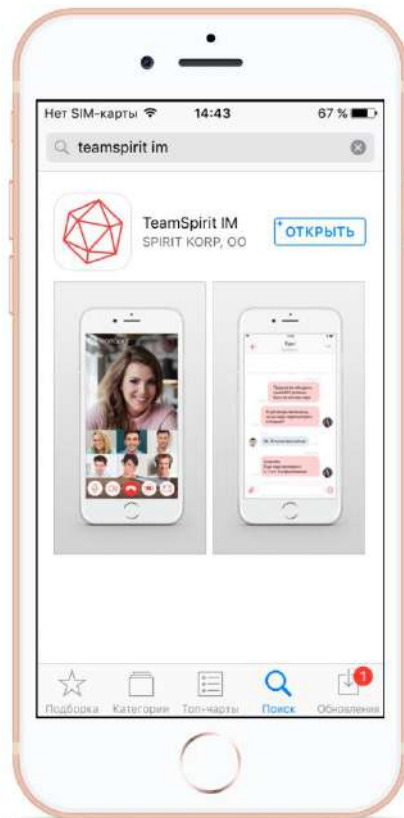
3. Нажмите . Начнется загрузка приложения.
4. После завершения загрузки нажмите *Открыть*.
5. Прочитайте лицензионное соглашение и нажмите *Принять и продолжить*.

Для Android:

1. Среди приложений найдите и запустите Play Market;
2. В строке поиска *Мои приложения и игры* напечатайте "teamspirit im";



3. В списке выберите программу с логотипом ;
4. Нажмите *Установить*;
5. Нажмите *Принять*;
6. После завершения загрузки нажмите *Открыть*.
7. Прочитайте лицензионное соглашение и нажмите *Принять и продолжить*.



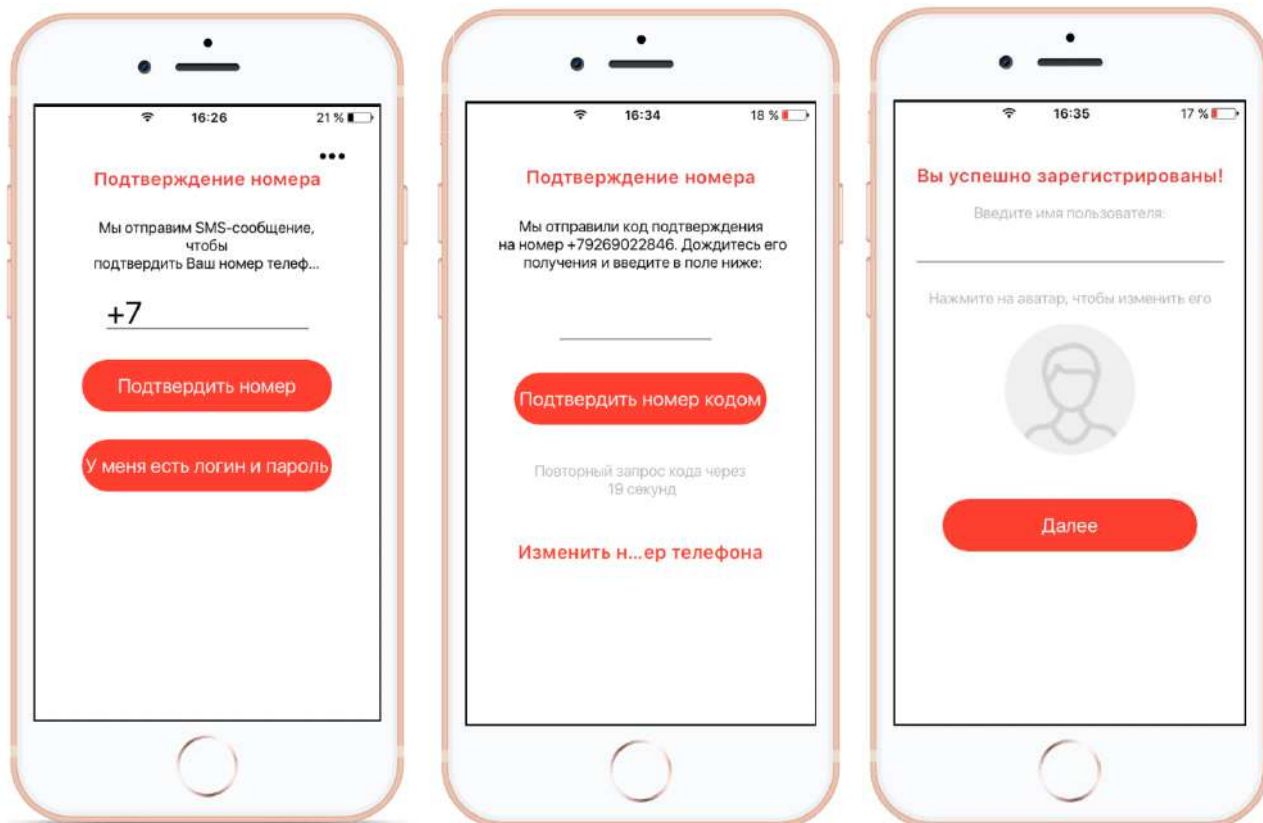
4 РЕГИСТРАЦИЯ/АВТОРИЗАЦИЯ

Регистрация и авторизация в системе осуществляются двумя способами. Для быстрого доступа к мессенджеру вы можете зарегистрироваться по sms или заполнить форму регистрации, ссылку на которую должен предоставить администратор.

4.1 Регистрация по SMS

Для регистрации по sms и авторизации в системе:

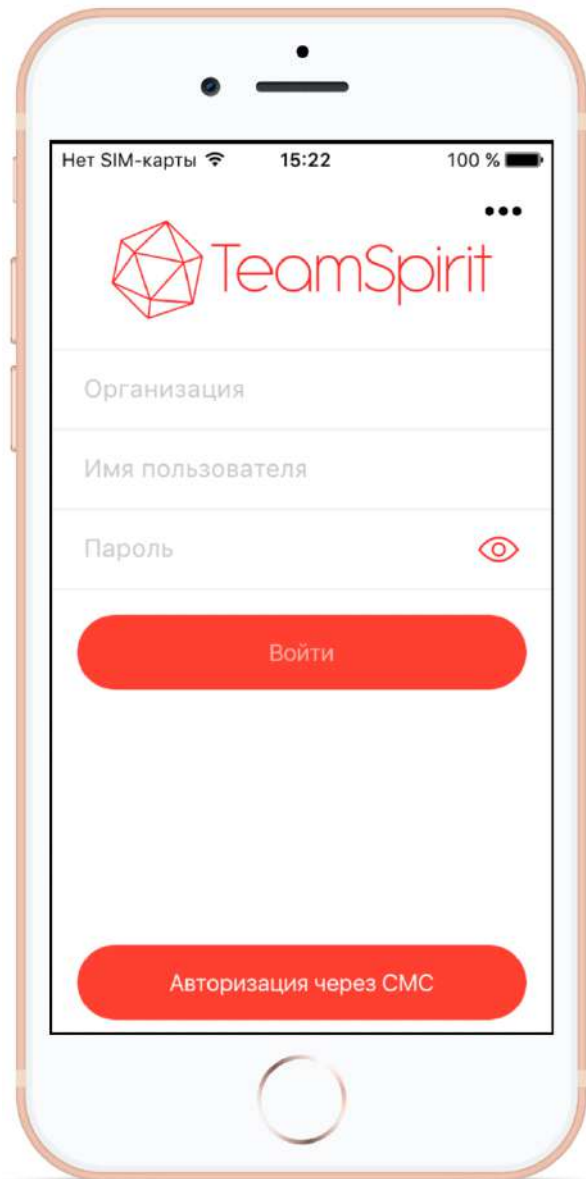
1. В приветственном окне мессенджера введите свой номер телефона;
2. Нажмите **Подтвердить номер**;
3. Введите код, полученный по sms;
4. Нажмите **Подтвердить номер кодом**;
5. Введите имя пользователя;
6. Нажмите на аватар, чтобы изменить его;
7. Нажмите **Далее**.



4.2 Регистрация через форму

Чтобы зарегистрироваться при помощи формы регистрации и авторизоваться в системе:

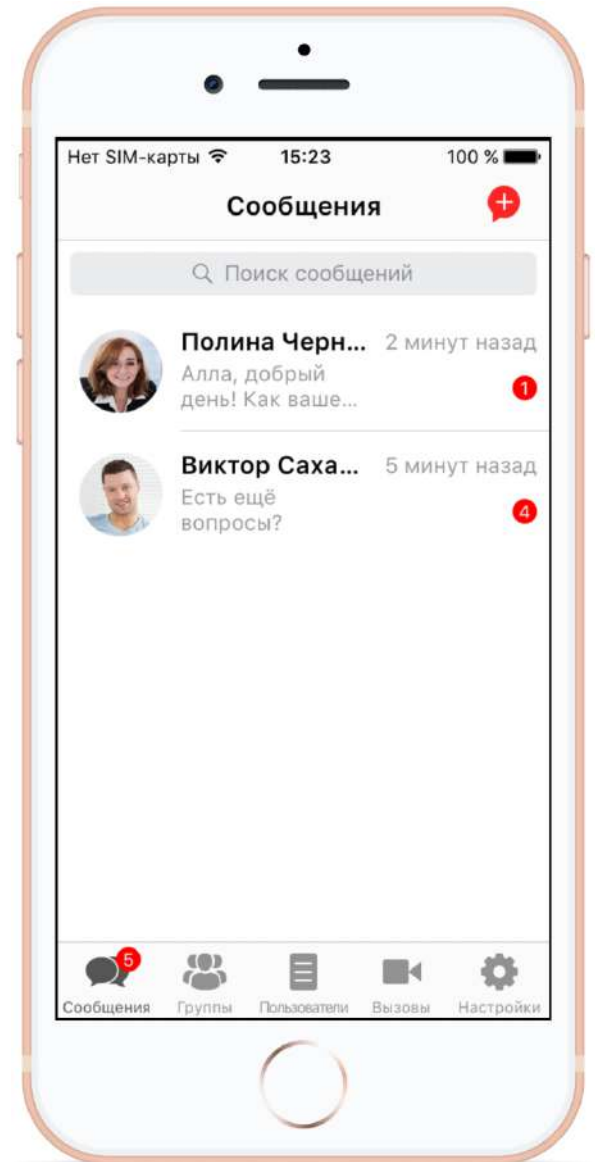
1. Перейдите по ссылке <http://im.videomost.com/signup/company>, которую сообщит администратор;
2. Заполните форму регистрации и нажмите **Sign up**;
3. В приветственном окне мессенджера нажмите **У меня есть логин и пароль**;
4. Введите организацию, имя пользователя и пароль из шага 2;
5. Нажмите **Войти**.

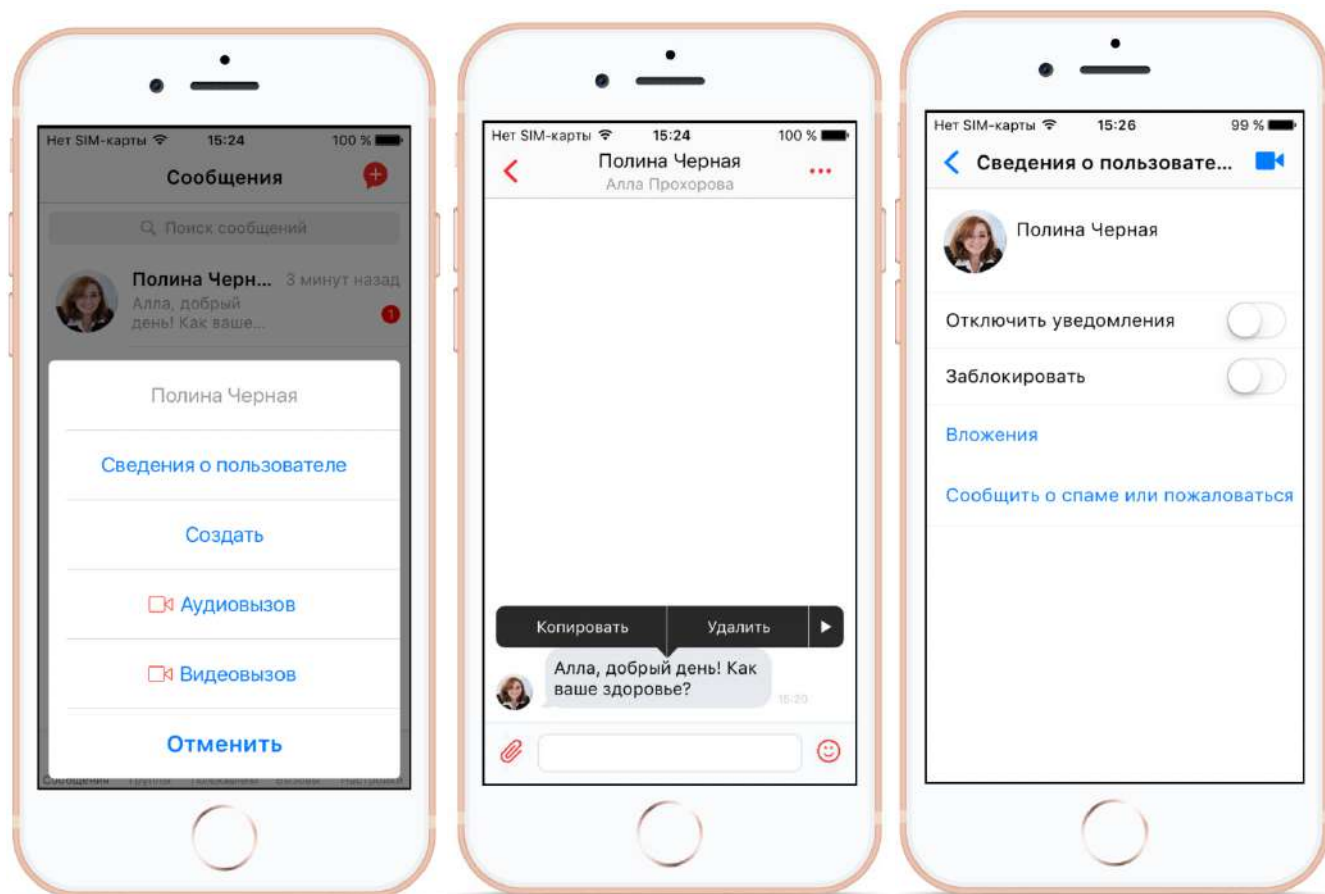


5 СООБЩЕНИЯ

Вкладка "Сообщения" отображает недавние комнаты и группы пользователя. Здесь можно выполнить следующие действия:

- Найти сообщение
- Создать комнату
- Написать сообщение
- Добавить стикер
- Добавить вложение
- Отключить уведомления комнаты
- Посмотреть вложения чата
- Добавить пользователей в комнату
- Заблокировать пользователя
- Отключить уведомления пользователя
- Сделать видеозвонок
- Покинуть комнату





При длительном нажатии на комнату становятся доступными следующие опции:

- *Отключить уведомления*
- *Сведения о комнате/пользователе* – просмотр деталей пользователя.
- *Создать*– начать беседу.
- *Аудиовызов* - совершить аудиозвонок (только для группового чата).
- *Видеовызов* - совершить видеозвонок.
- *Отменить*– выйти из меню.

При длительном нажатии на сообщение в комнате можно:

- *Копировать* - скопировать сообщение.
- *Удалить* – удалить сообщение.
- *Добавить в избранное* – добавить сообщение в избранное.
- *Переслать* – переслать сообщение.
- *Детали* – детали сообщения.
- *Сообщить о проблеме* – отправить сообщение с описанием проблемы.

При нажатии/длительном нажатии на значок пользователя в комнате можно:

- *Отключить уведомления*
- *Заблокировать*– заблокировать пользователя

- *Вложения* - посмотреть вложения пользователя.
- *Сообщить о спаме или пожаловаться* – сообщить о спаме или оскорблении.



5.1 Найти сообщение

Чтобы найти сообщение:

1. Нажмите  ;
2. Введите текст сообщения в поле *Поиск сообщений*.



5.2 Написать сообщение

Чтобы написать сообщение:

1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Установите курсор в пустом поле или в поле *Написать сообщение*.
4. Введите сообщение.
5. Нажмите *Отправить* или  .


5.3 Добавление стикера

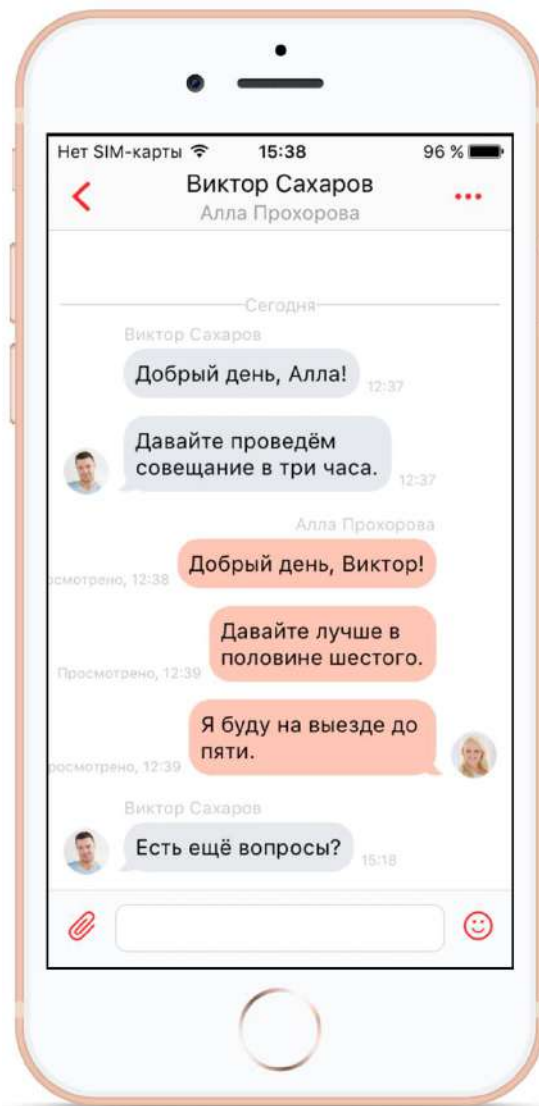
Чтобы добавить стикер:


1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  в нижнем углу экрана;
4. Выберите нужный стикер и нажмите на него.

5.4 Вложения




Чтобы добавить вложение:

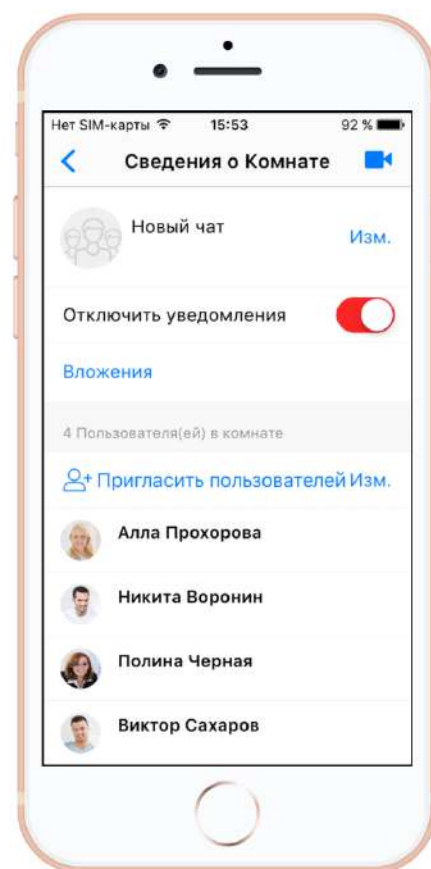
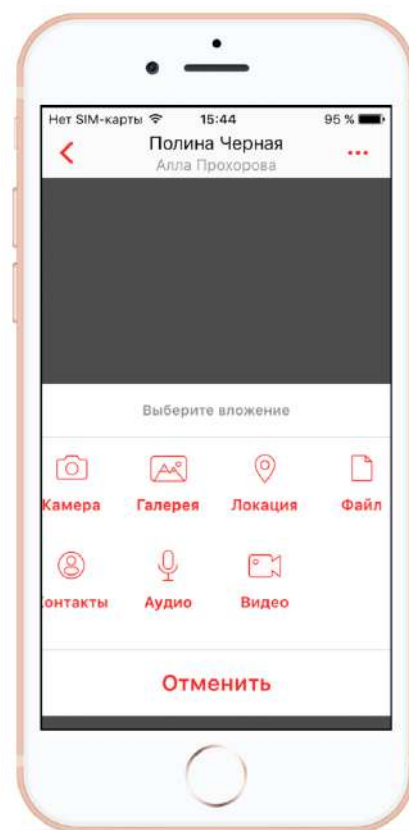
1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;



3. Нажмите  в нижнем углу экрана;
4. Выберите тип вложения:
 - *Камера* – сделать фото.
 - *Галерея* – добавить изображение из галереи.
 - *Локация* – добавить свое местоположение.
 - *Файл* – добавить файл.
 - *Контакты* – поделиться контактом.
 - *Аудио* – записать аудио.
 - *Видео* – записать видео.



Чтобы посмотреть вложения комнаты:

1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы.
4. Выберите *Сведения о комнате*.
5. Нажмите *Вложения*.






5.5 Создание чата

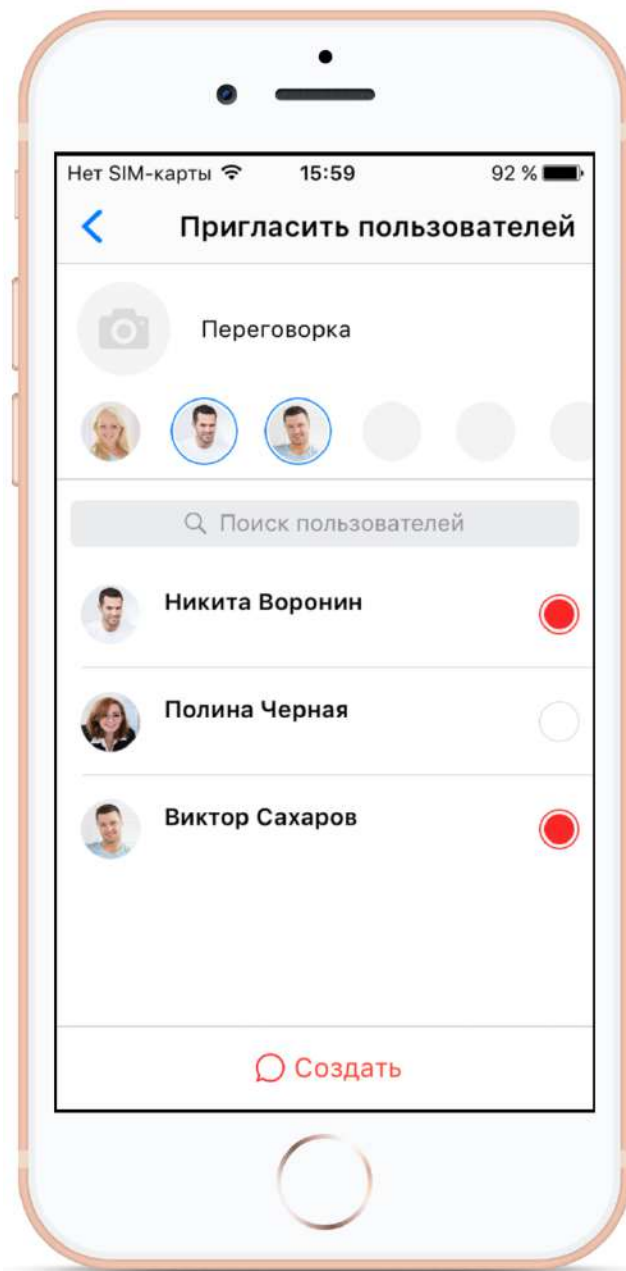
Чтобы создать комнату:

1. Нажмите  ;
2. Нажмите  в верхнем правом углу экрана.
3. Выберите *Создать новый групповой чат*.
4. Введите имя чата в поле *Введите имя комнаты*.
5. Выберите участников для чата.
6. Нажмите *Создать*.

5.6 Добавление пользователей




Чтобы добавить участников в комнату:

1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы;
4. Выберите *Сведения о комнате*;
5. Выберите участников;
6. Нажмите *Пригласить пользователей*.
7. Выберите пользователей.
8. Нажмите *Добавить выбранных пользователей*.






5.7 Удалить пользователей

Чтобы удалить участников в комнату:




1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы;
4. Выберите *Сведения о комнате*;
5. Выберите участников;
6. Нажмите *Изменить*.
7. Выберите участника комнаты;
8. Нажмите *Удалить выбранных пользователей*.

5.8 Уведомления

Чтобы отключить уведомления для комнаты:

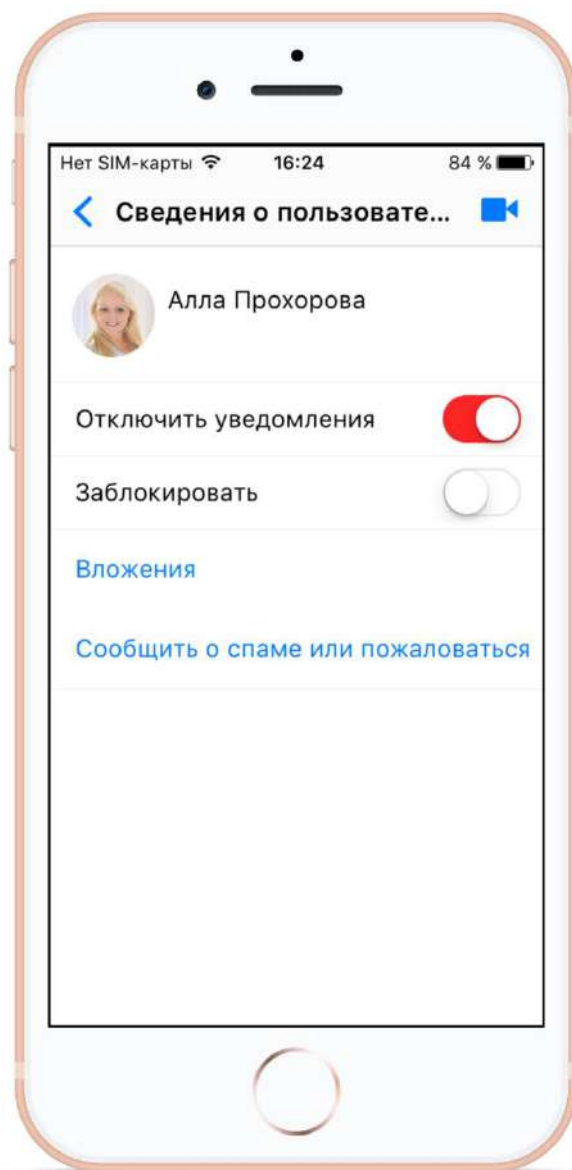
1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы;
4. Выберите *Сведения о комнате*;
5. Переведите ползунок напротив надписи *Отключить уведомления* в активное положение.

Для отключения уведомления пользователя:

1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы;
4. Выберите *Сведения о комнате*;
5. Выберите пользователя;
6. Переведите ползунок напротив надписи *Отключить уведомления* в активное положение.

Чтобы включить уведомления для пользователя/комнаты:




1. Нажмите  ;




2. Нажмите *Заблокированные пользователи*;
3. Выберите *Muted users*;
4. Нажмите на пользователя/комнату;
5. Нажмите *Включить уведомление*.

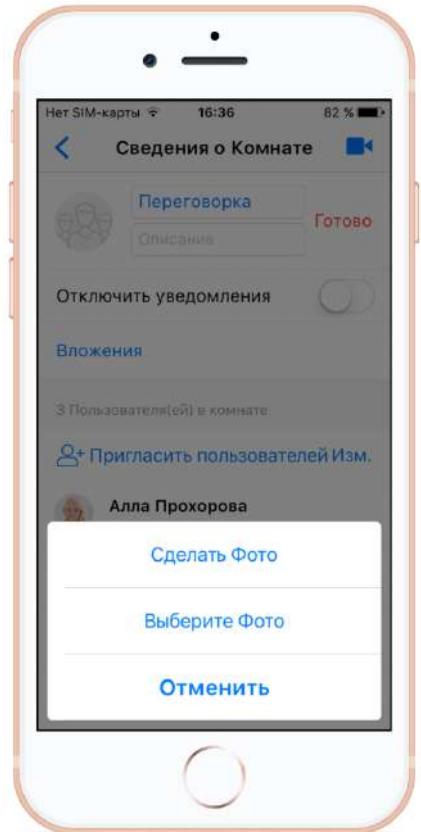
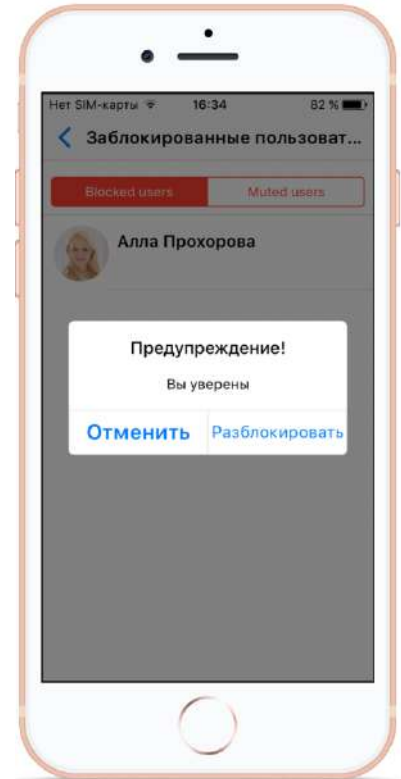
5.9 Блокировка пользователя

Для блокировки пользователя:





1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы;
4. Выберите *Сведения о комнате*;
5. Выберите пользователя;
6. Переведите ползунок напротив надписи *Заблокировать* в активное положение.

Для разблокировки пользователя:

1. Нажмите  ;
2. Нажмите *Заблокированные пользователи*;
3. Выберите *Blocked users*;
4. Нажмите на пользователя;
5. Нажмите *Разблокировать*.





5.10 Сменить описание/изображение комнаты

1. Нажмите  или  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы или пропустите шаг;
4. Выберите *Сведения о комнате* или пропустите шаг;
5. Нажмите *Изменить*.
6. Отредактируйте описание.
7. Нажмите на аватар и выберите:
 - *Сделать Фото* – сделать снимок.
 - *Выберите фото* – выбрать изображение.
 - *Отменить*– отмена.
8. Нажмите *Готово*.




5.11 Покинуть комнату

Чтобы выйти из чата:

1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы;
4. Нажмите *Сведения о комнате*.
5. Нажмите *Leave room*.

5.12 Удалить комнату

Чтобы удалить комнату:

1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы;
4. Нажмите *Покинуть и удалить комнату*.

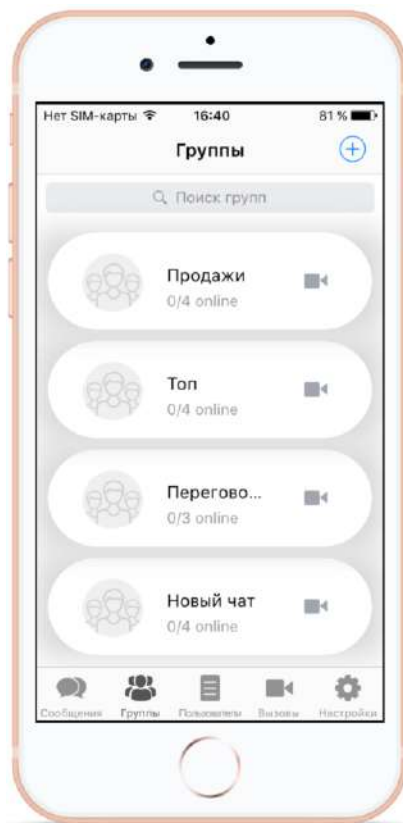
6 ГРУППЫ

Вкладка отображает группы пользователя. Здесь можно осуществить поиск по группам, создать новую комнату или начать видеоконференцию. О создании комнаты см. раздел "[Создание комнаты](#)". Более подробную информацию о том, как начать видеоконференцию, вы найдете в главе "[Видеоконференция](#)".

Чтобы найти группу:




1. Нажмите ;
2. Введите название группы в поле *Поиск групп*.



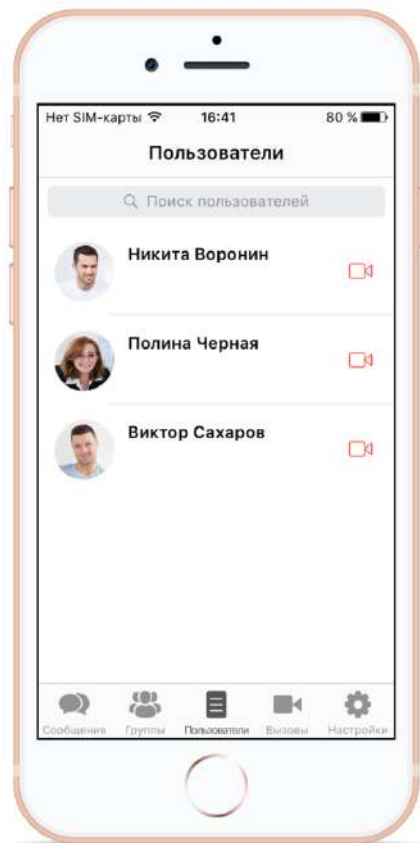
Чтобы создать группу:




1. Нажмите ;
2. Нажмите  ;
3. Введите имя чата в поле *Введите имя комнаты*.
4. Выберите участников группы.
5. Нажмите *Создать* или *Позвонить* для проведения срочной видеоконференции.

7 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Вкладка отображает доступных для общения пользователей. Здесь можно найти пользователя или совершить видеозвонок.



Чтобы найти пользователя:

1. Нажмите  ;
2. Введите его имя в поле *Поиск пользователей*.

Чтобы совершить видеозвонок, нажмите на значок  напротив пользователя.




При длительном нажатии на пользователя во вкладке «Пользователи» можно:

- *Сведения о пользователе* – посмотреть детали пользователя.
- *Создать* – инициировать чат.
- *Аудиовызов* – сделать аудиозвонок.
- *Видеовызов* – сделать видеозвонок.
- *Отменить* – выйти из меню.




8 ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЯ

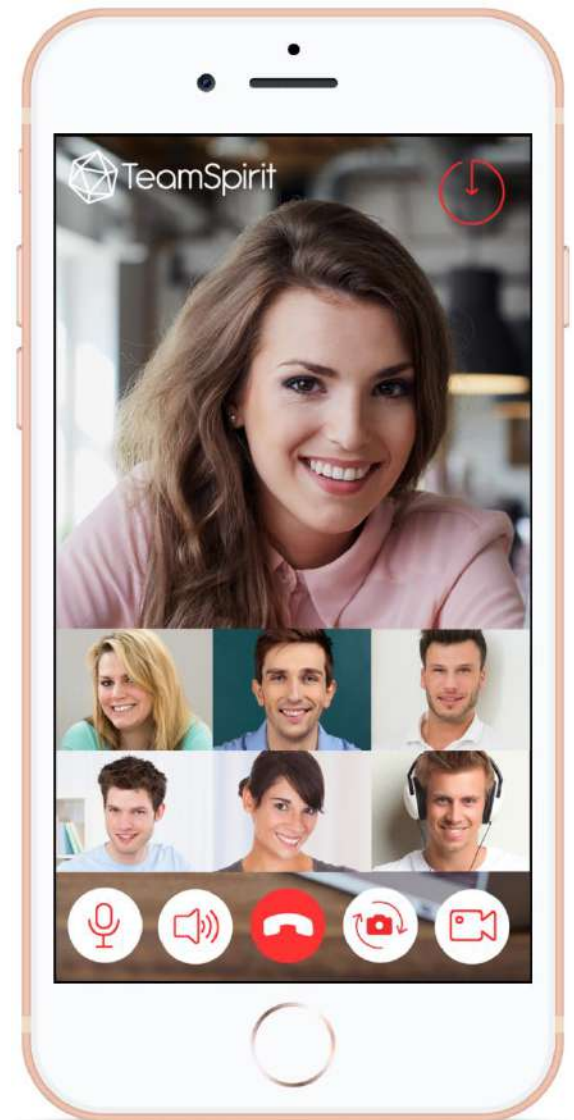
Видеоконференция может быть запущена несколькими способами.

Чтобы запустить видеоконференцию из вкладки "Сообщения":

1. Нажмите  ;
2. Выберите нужную комнату;
3. Нажмите  или  в зависимости от системы;
4. Выберите *Видеовызов*.

Чтобы запустить видеоконференцию с участниками группы:

1. Нажмите  ;
2. Нажмите значок  напротив необходимой комнаты.
3. Нажмите значок .



Для управления конференцией используйте следующие инструменты:



- свернуть видео и вернуться к окну комнаты;



- завершить видеоконференцию;



- переключить камеру;



- включить/выключить микрофон;



-включить/выключить динамик;



- включить/выключить видео;



- пригласить участников в конференцию;



- вернуться в режим чата, не покидая видеоконференцию;



- вставить ссылку на видеотрансляцию.

9 ТРАНСЛЯЦИЯ


Для начала конференции с видеотрансляцией:


1. Скопируйте ссылку на видео, которое вы хотите транслировать в конференции;

Примечание:

Поддерживается видео следующих сервисов: youtube.com, vimeo.com, twitch.tv, bilibili.com

2. Откройте приложение;

3. Нажмите  ;
4. Выберите или создайте комнату (см. "Создание комнаты");
5. Начните видеоконференцию (см. "Видеоконференция");

6. Нажмите на  и вставьте ссылку на трансляцию;
7. Нажмите **Ок**.



Чтобы перестать транслировать видео, нажмите .

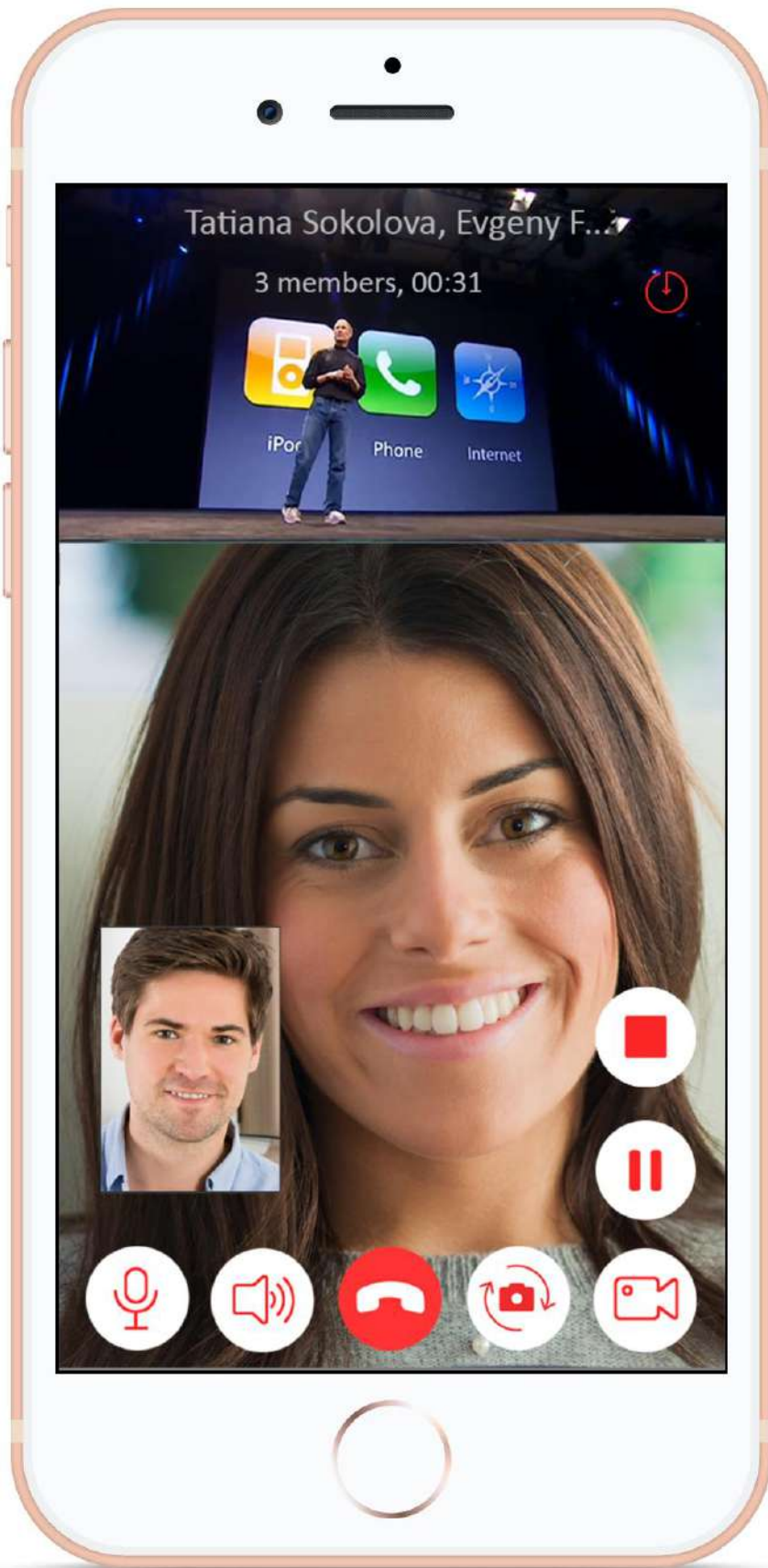
Чтобы поставить видео на паузу, нажмите .

Описание других инструментов управления конференцией доступно в главе "Видеоконференция".

Еще один способ запустить конференцию с видеотрансляцией:

1. Скопируйте ссылку на видео, которое вы хотите транслировать в конференции;



2. Нажмите  ;
3. Нажмите  ;
4. Вставьте ссылку в поле *Вставьте ссылку на трансляцию*.
5. Нажмите *Позвонить*.



10 АУДИО- И ВИДЕОЗВОНКИ

Совершение аудио- и видеозвонков осуществляется посредством вкладок "Пользователи" и "Вызовы".



Для совершения нового аудио- или видеозвонка (Android):

1. Нажмите  ;
2. Нажмите значок  в верхнем правом углу экрана.
3. Выберите пользователя, которому Вы хотите позвонить или используйте поле *Поиск пользователей*.
4. Выберите *Аудио* или *Видео*.


Для повторного аудио- или видеозвонка пользователю (Android):

1. Нажмите  ;
2. Нажмите на имя пользователя;



Для совершения видеозвонка (iOS):

1. Нажмите  ;
2. Нажмите значок  напротив необходимого пользователя.

Для совершения аудиозвонка (iOS):

3. Нажмите  ;
4. Нажмите на имя пользователя и удерживайте палец;
5. Выберите *Аудиовызов*.

Для удаления звонка из истории (Android):

1. Нажмите  ;
2. Нажмите значок  в верхнем правом углу экрана;
3. Нажмите *Удалить*.

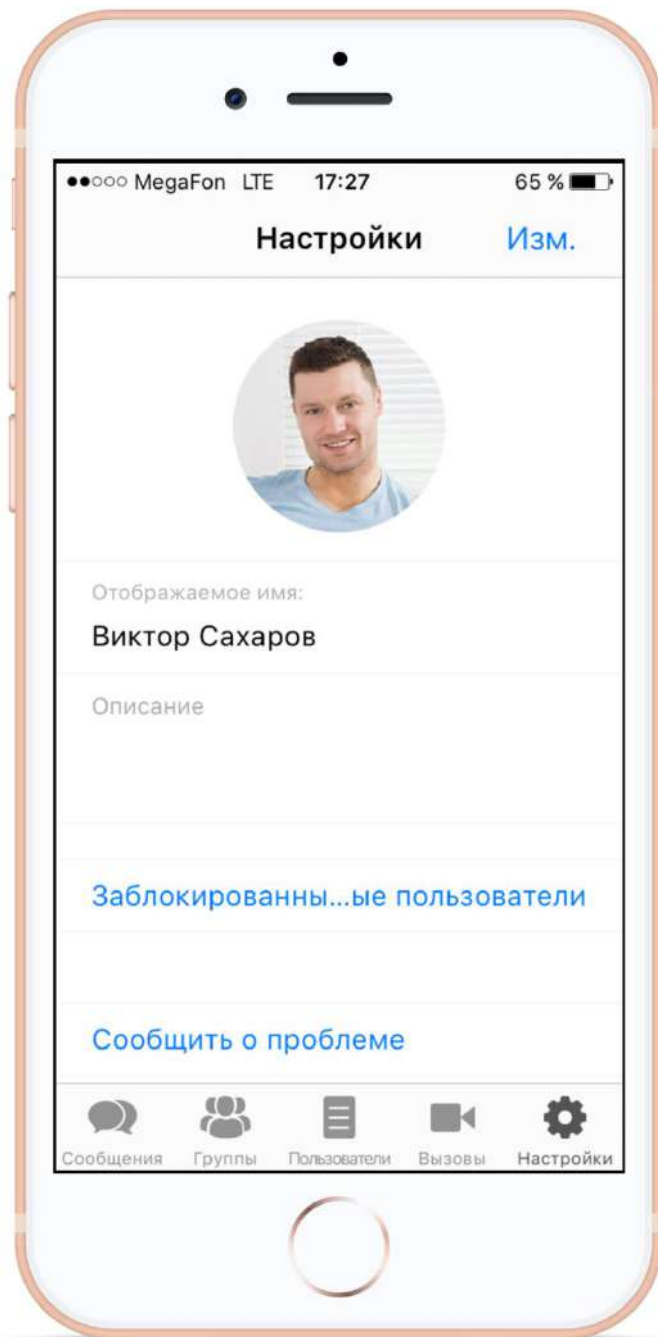


При длительном нажатии на значок пользователя во вкладке "Звонки" можно:

- *Видео вызов* – сделать видеозвонок (для Android).
- *Аудио вызов* – сделать аудиозвонок (для Android).
- *Чат* – инициировать чат.
- *Сведения о пользователе* – посмотреть детали пользователя.
- *Удалить* – удалить звонок.
- *Отмена* – отмена.


11 НАСТРОЙКИ

Вкладка "Настройки" отображает настройки приложения. Здесь можно настроить изображение профиля, сменить имя и описание профиля, просмотреть список заблокированных пользователей, сообщить о проблеме с приложением и выйти из него.




11.1 Сменить изображение профиля

Чтобы сменить изображение профиля:

1. Нажмите  ;
2. Нажмите *Изменить* в верхнем правом углу экрана;
3. Нажмите на текущее изображение профиля;
4. Выберите одну из опций:
 - *Сделать Фото* – загрузить изображение из галереи.
 - *Выберите Фото* – снять изображение на камеру.
 - *Отменить* - отменить действие.
5. Нажмите *Готово*.


11.2 Имя и описание профиля

Для изменения имени и описания профиля:

1. Нажмите  ;
2. Нажмите *Изменить* в верхнем правом углу экрана;
3. Введите новые имя и описание профиля.


11.3 Сообщить о проблеме

Чтобы сообщить о проблеме:

1. Нажмите  ;
2. Нажмите *Сообщить о проблеме*.

12 ВЫХОД ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ

Чтобы выйти из приложения:

1. Нажмите  ;
2. Нажмите *Выйти*.